

# Nyhedsbrev



## BRUG ORDNINGERNE OM PSYKOLOGBISTAND – OGSÅ VED AFSKEDIGELSER

**Større afskedigelsesrunder har i den seneste tid været på dagsordenen i mange virksomheder, og flere forudser, at afskedigelsesrunder også kan blive den barske realitet for dem i den nærmeste fremtid.**

Afskedigelsesrunder har store konsekvenser – for de medarbejdere, der afskediges, for de medarbejdere, der bliver tilbage, og for virksomheden som helhed. Det er derfor afgørende, at en afskedigelsesrunde håndteres professionelt og med blik for behovene hos alle berørte parter.

### Søg råd og sparring

Der er en række faktorer, som er afgørende for, at en afskedigelsesrunde forløber godt, og som derfor skal tænkes med fra starten:

- Planlægning af processen.
- Den rette information på det rette tidspunkt.
- Støtte til de afskedigede og de øvrige medarbejdere.

Har virksomheden adgang til rådgivning og sparring, f.eks. via Virksomhedsordningen hos PsykiatriFondens Erhvervsrådgivning, så brug muligheden for at få rådgivning om processen af en erhvervspsykolog. Mange ledere har ikke tidligere været igennem større afskedigelsesrunder, og mange oplever det som en stor udfordring at overbringe vanskelige budskaber på en konstruktiv måde. Det kan derfor være en stor hjælp at sparre med en ekstern person med den relevante faglige indsigt.

Erhvervspsykologen kan yde sparring i forhold til de forskellige faser i forløbet: Før (hvordan planlægges afskedigelsesrunderen), under (hvordan håndteres afskedigelserne konkret) og efter (hvordan kommer man videre efter afskedigelsesrunderen).

Erhvervspsykologisk rådgivning er en måde at få faglig sparring på i forbindelse med væsentlige overvejelser. Det kan være:

- Hvordan og hvornår skal medarbejderne informeres om den forestående afskedigelsesrunde?
- Hvem i ledelsen skal foretage afskedigelserne?
- Hvordan afholder man som leder vanskelige samtaler?
- Hvad skal de afskedigede medarbejdere tilbydes (psykolog bistand, karriererådgivning, mulighed for fritstilling mv.)?
- Hvordan skabes de bedste rammer for de tilbageblevne medarbejdere?

### Psykologhjælp til de afskedigede medarbejdere

Virksomheder, der allerede har en psykologhjælpsordning, kan vælge at anvende den som et specifikt tilbud til de afskedigede medarbejdere. Psykologbistanden kan iværksættes i umiddelbar forlængelse af afskedigelserne (f.eks. som en åben rådgivning, som medarbejderne kan benytte sig af på selve dagen), eller den kan gives som et tilbud til de afskedigede medarbejdere i perioden efter afskedigelsen, når chokfasen er overstået, og den enkeltes reaktion på situationen viser sig.

Psykologen kan blandt andet hjælpe de afskedigede medarbejdere ved at:

- Tale med den enkelte om hans eller hendes oplevelse af og reaktion på situationen.
- Opfordre til, at den enkelte medarbejder taler med sit netværk om afskedigelsen.
- Støtte medarbejderen i at bede om og tage imod hjælp.
- Støtte medarbejderen i at se frem mod andre udfordringer i andet regi.

**Den 26. maj afholder erhvervsrådgivningen temamødet *Den nødvendige samtale*. Læs mere på modsatte side.**

*Ønsker I rådgivning i forbindelse med afskedigelsesrunder eller ønsker I at høre nærmere om Virksomhedsordningen, er I velkomne til at kontakte PsykiatriFondens Erhvervsrådgivning på tlf. 3925 2510 eller pfer@psykiatrifonden.dk*

## DEN NØDVENDIGE SAMTALE

Sted: PsykiatriFonden  
Tidspunkt: 26. maj 2009, kl. 13-15.30  
Pris: 320 kr. inkl. forplejning (prisen er ekskl. moms)  
Tilmelding: Tlf.: 3929 3909, e-mail: pf@psykiatrifonden.dk  
Underviser: cand.psych. Rikke Plougsbæk

Afholdelse af vanskelige samtaler med medarbejdere indgår som en del af ansvaret som personaleansvarlig leder. Der kan være tale om en sundhedssamtale med en medarbejder efter længere tids fravær fra arbejdspladsen, en afskedigelsessamtale eller lignende. Samtalerne er nødvendige, men fordi de omhandler følsomme emner, oplever mange ledere samtalerne som svære at håndtere. Mødet giver indblik i, hvordan man forbereder, gennemfører og følger op på den nødvendige samtale, så formålet med samtalen er tydeligt for medarbejderen, og så budskabet afleveres klart og direkte.

## STRUKTURERET INDSATS I FORHOLD TIL TRIVSEL PÅ ARBEJDSPLADSEN

Sted: PsykiatriFonden  
Tidspunkt: 4. juni 2009, kl. 16.15-18.45  
Pris: 320 kr. inkl. forplejning (prisen er ekskl. moms)  
Tilmelding: Tlf.: 3929 3909, e-mail: pf@psykiatrifonden.dk  
Underviser: cand.psych. Janne Christensen

Trivsel på arbejdspladsen handler om, at alle lige fra den enkelte medarbejder til hele organisationen tager et ansvar. Det nytter ikke, at lederne arbejder for trivsel, hvis organisationen trækker i en anden retning. Eller at medarbejderne holder trivselsmøder, hvis lederen mener, det er spild af tid. IGLO står for Individ, Gruppe, Ledelse og Organisation. Det centrale for IGLO-princippet er, at alle fire niveauer skal spille sammen. Mødet giver inspiration til at arbejde med trivsel med udgangspunkt i IGLO-princippet og giver bud på, hvordan du kan tænke forebyggelse og håndtering af f.eks. stress ind i modellen.

## LEDELSE I ELITEIDRÆT

Sted: PsykiatriFonden  
Tidspunkt: 8. juni 2009, kl. 16-18.30  
Pris: 320 kr. inkl. forplejning (prisen er ekskl. moms)  
Tilmelding: Tlf.: 3929 3909, e-mail: pf@psykiatrifonden.dk  
Underviser: cand.psych. Troels Gottlieb

Ulrik Wilbek var blandt de nominerede til Årets Leder 2008. Han, som andre sportsledere, skaber præstationsmiljøer, som får enhver virksomheds-ejer til at spærre øjnene op. Deres mandskaber ikke bare præsterer, men forekommer også at gøre det uden hverken at brokke sig eller få stress. Med afsæt i sine to bøger, det erhvervspsykologiske 13-tals speciale "Ledelse i eliteidræt – en kritisk analyse af coaching" og interviewbogen "Håndbold & Ledelse" fortæller Troels Gottlieb om, hvad der egentlig foregår i sportens verden.

## MOTIVATION

Sted: PsykiatriFonden  
Tidspunkt: 7. september 2009, kl. 15-17.30  
Pris: 320 kr. inkl. forplejning (prisen er ekskl. moms)  
Tilmelding: Tlf.: 3929 3909, e-mail: pf@psykiatrifonden.dk  
Underviser: cand.psych. Troels Gottlieb

Virksomheder verden over konkurrerer på tværs af landegrænser, og konkurrencen er større end nogen sinde. Også produktet har ændret sig. I dag har medarbejderen en direkte – og strategisk afgørende – relation til kollegaer såvel som kunder. Derfor er personligt engagement blevet et afgørende konkurrenceparameter, og en klassisk "lønpose-pisk-gulerod-strategi" synes i forhold til den moderne medarbejder at være en for simpel måde at forstå motivation på. Men hvad er motivation? På mødet nuanceres spørgsmålet med afsæt i de psykologiske teorier.

## ANERKENDELSE ER EN FORUDSÆTNING FOR TRIVSEL

Sted: PsykiatriFonden  
Tidspunkt: 28. september 2009, kl. 15-17.30  
Pris: 320 kr. inkl. forplejning (prisen er ekskl. moms)  
Tilmelding: Tlf.: 3929 3909, e-mail: pf@psykiatrifonden.dk  
Underviser: cand.psych. Janne Christensen

Hvad betyder ros og anerkendelse i arbejdslivet – hvad er vigtigt? Ros udtrykker en positiv vurdering og kan styrke vores selvtillid, men det er sjældent tilstrækkeligt til, at vi kan trives og udvikle os i vores arbejde. En forudsætning for dette er anerkendelse, der vedrører vores behov for at blive set og hørt på vores egne betingelser. Mange ledere har svært ved at finde ud af, hvorfor og hvordan de skal rose og anerkende deres medarbejdere. På mødet drøftes spørgsmålene: Hvornår er det på sin plads at rose og anerkende? Hvad er det for præstationer, færdigheder, evner og talenter, som i princippet kan blive belønnet eller opnå anerkendelse?

## SELVLEDELSE

Sted: PsykiatriFonden  
Tidspunkt: 15. oktober 2009, kl. 15-17.30  
Pris: 320 kr. inkl. forplejning (prisen er ekskl. moms)  
Tilmelding: Tlf.: 3929 3909, e-mail: pf@psykiatrifonden.dk  
Underviser: cand.psych. Michael R. Danielsen

Selvledelse er et nyt begreb, der omhandler overlappet mellem personlig udvikling, effektiv organisering og trivsel i arbejdet. Men hvad er selvledelse? Hvilke krav stiller det til en virksomhed og ikke mindst ledelsen? På mødet problematiseres og diskuteres begrebets afgrænsning og definition.

PsykiatriFondens Erhvervsrådgivning Tlf. 3925 2510 eller e-mail pfer@psykiatrifonden.dk Du kan tilmelde dig nyhedsbrevet på [www.pfer.dk](http://www.pfer.dk)



Majken B. Søefeldt  
Områdechef og  
erhvervspsykolog



Michael Danielsen  
Erhvervspsykolog



Pia Frahm  
Erhvervspsykolog



Janne Christensen  
Erhvervspsykolog



Troels Gottlieb  
Erhvervspsykolog



Rikke Plougsbæk  
Erhvervspsykolog



Anne-Marie Kahr  
Nielsen  
Koordinator



Peter Duval  
Virksomheds-  
konsulent